世農協発第４号
令和２年４月６日

各　位

世田谷目黒農業協同組合
代表理事理事長　中杉　誠
（　公　印　省　略　）

新型コロナウイルス感染症に関する事業対応について

平素より格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。当組合では新型コロナウイルス感染症に関して、国の専門家会議の提言を踏まえ以下の対応を実施いたします。

期間　４月７日から５月６日（状況により延長します）

・渉外活動の自粛を行います

信用・共済担当者による集金活動等の渉外活動を自粛いたします。

これまでは訪問させていただく旨の事前連絡をしたうえで渉外活動を継続しておりましたが、現在の新型コロナウイルス感染拡大の状況を鑑み渉外活動を原則自粛とさせていただきます。定期積金の集金、定期貯金の継続、口座引落しの集金、振込、集金等で緊急性の少ない業務、支払猶予のお申し出があった長期共済については状勢が安定した後お伺いさせていただくこととします。

紛失・盗難や詐欺或いは緊急を要する決済についてはこの限りではありません。

・職員の交代勤務を行います

本店・ファーマーズセンター勤務の出勤職員の人数を業務継続のための最低必要人数に調整し、自宅待機・テレワークを実施いたします。

本店窓口（貯金・貸出・共済）は状況により時間短縮の営業いたしますので事前に電話等でご確認下さい。出勤人数調整により時間帯によってはお待たせする場合がございますことを予めご了承ください。

キャッシュカードをお持ちのお客さまにおかれましては各種ATM（別紙参照）のご利用をお願いいたします。また、インターネットバンキング、ＪＡバンクアプリにより口座情報の確認ができますのでご利用下さい。

なお、資産サポート部へのご連絡につきましては別途ご相談ください。

以上の対応により、お客さまには多大なるご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。また、非常事態宣言等発令時は別途対応させていただきます。

お問い合わせ先：世田谷目黒農業協同組合　本店　TEL　03-3428-8111

別　紙

ご利用手数料　一覧（消費税込）

（無料 ATM 台数）2019 年 3 月 31 日現在

（ご利用手数料）2019 年 10 月 1 日現在

金融機関名	無料ATM台数	お取引内容	ご利用手数料		
			平日 ※1 8:45～18:00	土曜 ※1 9:00～14:00	平日・土曜日のその他時間帯および日曜日・祝日 ※1
JAバンク	約11,800台	入出金	無料	無料	無料
三菱UFJ銀行	約7,700台	出金	無料	110円	110円
セブン銀行	約25,100台	入出金	無料	無料	110円
イーネットATM ※2 ※4	約12,700台	入出金	無料	無料	110円
ローソン銀行 ※3 ※4	約13,400台	入出金	無料	無料	110円
JFマリンバンク	約500台	出金	無料	無料	無料
その他 (MICS提携)	―	出金	110円 ※5	220円 ※5	220円 ※5

なお、土曜日が祝日と重なる場合は、日曜・祝日その他時間帯のご利用手数料となります。

※1:稼働時間は ATM により異なります。また、ATM 稼働時間であっても JA バンクのキャッシュカードによるお取引ができない場合がございます。1 月 2 日・3 日のご利用手数料は祝日と同じです。12 月 31 日のご利用手数料はお取引 JA にご確認ください。詳しくはお近くの JA または、ご利用 ATM の掲示等でご確認ください。

- ※2:イーネット ATM はファミリーマート等のコンビニエンスストアに設置されています。
- ※3:ローソンに設置されているローソン銀行 ATM 以外の ATM はサービス内容が異なる場合があります。
  詳しくはご利用 ATM の掲示等でご確認ください。
- ※4:コンビニエンスストア等の一部の店舗においては、ATM が設置されていない場合、金融機関が直接 ATM を設置している場合、他 ATM 運営会社の ATM が設置されている場合等があります。「イーネット ATM マーク」「ローソン銀行 ATM マーク」をご確認のうえ、ご利用ください。
- ※5:ご利用の金融機関により、手数料が異なる場合がございます。
  詳しくはご利用 ATM の掲示等でご確認ください。

上記は、JA バンクのキャッシュカードご利用の場合です。残高照会は時間帯にかかわらず無料でご利用いただけます。上記以外の金融機関でも手数料が無料となる場合がございます。詳しくはお近くの JA または、ご利用 ATM の掲示等でご確認ください。

【窓口・ＡＴＭ】取扱範囲一覧表

平成２９年３月３１日基準

区分	取 引	ＡＴＭ			備 考
		僚店	県内	県外	
当座性	通帳記帳	○	○	○	個人・法人ともに全国で記帳可能
	口座開設	×	×	×	
	入金（通帳）	○	○	○	法人通帳は僚店のみ、ＡＴＭ県外は普通・貯蓄のみ
	入金（カード）	○	○	○	法人カードは県内のみ
	出金（通帳）	×	×	×	
	出金（カード）	○	○	○	法人カードは県内のみ
	振込（カード）	○	○	○	個人は他県ＪＡ・他行のカードにて振込可（注１）
	通帳繰越	○	×	×	東京はＪＡまたぎ繰越を行わない
	通帳発行・再発行	×	×	×	
定期性	通帳記帳（定期貯金）	○	○	○	個人・法人ともに全国で記帳可能
	通帳記帳（積立式・定期積金）	○	○	×	
	定期貯金開設（総合通帳）	○	○	○	主口座からの振替のみ、総合は個人のみ
	定期貯金開設（定期通帳）	×	×	×	
	定期貯金受入（総合通帳）	○	○	○	主口座からの振替のみ、総合は個人のみ
	定期貯金受入（定期通帳）	○	○	×	法人通帳は僚店のみ
	積立式定期貯金受入れ	○	○	×	法人通帳は僚店のみ
	定期積金掛込み	○	○	×	法人通帳は僚店のみ
	定期貯金満期解約予約（総合口座）	○	○	○	ＡＴＭで取消可能、総合は個人のみ
	通帳繰越	×	×	×	定期専用通帳はＡＴＭで繰越できない
	証書繰越	×	×	×	
	通帳発行・再発行	×	×	×	
照会	口座内容照会・残高照会	○	○	○	
	取引履歴照会・入出金明細照会	×	×	×	
変更	暗証番号変更	○	○	×	

※定期の非営業日取引については、平成２８年１月より取扱開始。
※法人通帳の取引（記帳以外）は、当座性・定期性ともに僚店まで。
（注１）ＡＴＭにおける振込は、平成２８年１１月より他県ＪＡ・他行カードにて取扱可能であり、同様にＪＡのカードにて他県ＪＡ・他行でも取扱可能。（ゆうちょ銀行除く）